

## **SZKOLENIE: KOMUNIKACJA Z POKOLENIEM Z i α**

Trenerka: **dr Joanna Frączek-Broda** – doktor nauk społecznych, psycholog społeczny, konsultantka modelu DISC

Data szkolenia: 29 listopada 2024 roku

Harmonogram szkolenia: 9.00 – 14.10

Liczba godzin dydaktycznych - 6

Liczba dni szkolenia – 1

Forma zajęć: online

### **Program szkolenia:**

#### **MODUŁ I - POKOLENIA NA TLE INNYCH POKOLEŃ – KRÓTKIE WPROWADZENIE**

- Czym się w zasadzie różnimy międzypokoleniowo?
- Jakie zjawiska kształtowały i wciąż kształtują pokolenia X, Y, Z i Alfa i co z tego wynika dla komunikacji i współpracy?
- Zróżnicowanie międzypokoleniowe w ujęciu aspektowym.

#### **MODUŁ II – KOMUNIKACJA MIĘDZYPOKOLENIOWA. ASPEKTY PRAKTYCZNE**

- Wprowadzenie do komunikacji międzypokoleniowej – co się zmieniło?
- Dlaczego powinniśmy stosować elastyczność w komunikacji?
- Komunikacja werbalna.
- Komunikacja niewerbalna.
- Przeszkody w komunikacji międzypokoleniowej (oraz metody ich przezwyciężania).
- Wspólny cel – wspólna praca – zmiana paradygmatu komunikacyjnego.
- 3C – jak radzić sobie z deficytami uwagi spowodowanymi komunikacją w sieci?
- Komunikacja synchroniczna i asynchroniczna.

#### **MODUŁ III – NAUCZANIE I ZARZĄDZANIE W ŚRODOWISKU WIELOPOKOLENIOWYM**

- Wiek jako jedno z kluczowych kryteriów zarządzania uczelnią.
- Wyzwania i możliwości związane z zarządzaniem zespołem zróżnicowanym pokoleniowo.
- Zagrożenia w wielopokoleniowym środowisku pracy (i metody przeciwdziałania)
- Przygotowanie środowiska akademickiego do współdziałania międzypokoleniowego.
- Strategie i praktyki skutecznego zarządzania odmiennymi pokoleniami.
- Wykorzystanie wielopokoleniowości w zarządzaniu i nauczaniu akademickim.
- Zasady współpracy międzypokoleniowej.

#### **PODSUMOWANIE**