

Lider: prof. dr hab. Maciej Serowanec – Wydział Prawa i Administracji

Cele badawcze projektu DIGI-GOV: Zarządzanie instytucjonalne w epoce transformacji cyfrowej

Transformacja cyfrowa to jedno z najbardziej znaczących wyzwań, przed którymi stoją współczesne instytucje publiczne. W dobie gwałtownego postępu technologicznego, administracja publiczna i struktury rządowe coraz częściej wdrażają narzędzia cyfrowe – od sztucznej inteligencji, przez blockchain, po zaawansowane analizy big data i systemy automatycznego podejmowania decyzji. Zmiany te niosą potencjał głębokiej przebudowy sposobu funkcjonowania państwa, obiecując większą efektywność, przejrzystość oraz lepsze włączenie obywateli w procesy rządzenia. Jednakże wraz z możliwościami pojawiają się również poważne zagrożenia: nierówności w dostępie do usług, zagrożenia dla prywatności, brak przejrzystości algorytmicznej czy erozja zaufania publicznego.

Projekt badawczy DIGI-GOV podejmuje ambitne zadanie przeanalizowania tych wyzwań i szans w sposób kompleksowy i interdyscyplinarny. Głównym celem jest zrozumienie, w jaki sposób instytucje publiczne w systemach demokratycznych adaptują się do realiów cyfrowych oraz jakie konsekwencje niesie to dla legitymizacji, odpowiedzialności i sprawiedliwości społecznej. Projekt zakłada, że skuteczna cyfryzacja wymaga nie tylko innowacji technologicznej, ale również refleksji instytucjonalnej, która uwzględnia uwarunkowania polityczne, prawne, społeczne i etyczne.

Szczególną uwagę poświęcono kwestiom etycznym związanym z wykorzystaniem algorytmów i sztucznej inteligencji w zarządzaniu publicznym. Projekt bada, w jakim stopniu decyzje oparte na danych mogą prowadzić do reprodukcji istniejących uprzedzeń lub tworzenia nowych form wykluczenia. Istotnym aspektem są także kwestie zaufania społecznego, ochrony prywatności i bezpieczeństwa cyfrowego jako fundamentów stabilnego i odpowiedzialnego rządzenia. DIGI-GOV analizuje także wpływ transformacji cyfrowej na relacje państwo–obywatel: czy technologie cyfrowe rzeczywiście zwiększają partycypację obywatelską i przejrzystość, czy raczej tworzą iluzję uczestnictwa, pogłębiając jednocześnie wykluczenie cyfrowe?

Projekt zakłada analizę porównawczą różnych modeli cyfrowego rządzenia w krajach demokratycznych, identyfikując czynniki sukcesu i porażki w implementacji innowacji technologicznych. Wnioski płynące z tych badań posłużą do sformułowania zaleceń dla polityk publicznych i strategii instytucjonalnych, które pozwolą maksymalizować korzyści płynące z cyfryzacji, jednocześnie minimalizując jej ryzyka.

DIGI-GOV wnosi nową jakość do debaty nad przyszłością zarządzania publicznego, proponując wizję rządzenia, która jest nie tylko nowoczesna, ale przede wszystkim inkluzywna, etyczna i demokratycznie zakorzeniona.

Research Objectives of the DIGI-GOV Project: Institutional Governance in the Age of Digital Transformation

Digital transformation represents one of the most profound challenges facing contemporary public institutions. In an era of rapid technological advancement, public administration and governmental structures are increasingly integrating digital tools—from artificial intelligence and blockchain to big data analytics and automated decision-making systems. These innovations hold the promise of fundamentally reshaping how states function, offering greater efficiency, transparency, and enhanced citizen engagement. However, alongside these opportunities come significant risks: inequalities in access to services, threats to privacy, a lack of algorithmic transparency, and a potential erosion of public trust.

The DIGI-GOV research project takes on the ambitious task of examining these opportunities and challenges through a comprehensive and interdisciplinary lens. Its primary aim is to understand how public institutions in constitutional democracies are adapting to the digital era and what implications these transformations have for legitimacy, accountability, and social justice. The project assumes that successful digitalization requires not only technological innovation but also institutional reflection grounded in political, legal, social, and ethical considerations.

Particular attention is devoted to the ethical dimensions of algorithmic decision-making and the use of artificial intelligence in public governance. DIGI-GOV investigates the extent to which data-driven decisions may reproduce existing biases or generate new forms of exclusion. Issues of public trust, privacy protection, and cybersecurity are treated as foundational to stable and responsible governance in the digital age. The project also explores how digital transformation influences the relationship between the state and its citizens: do digital tools genuinely increase civic participation and institutional transparency, or do they create a façade of engagement while deepening digital divides?

DIGI-GOV incorporates comparative analysis of different models of digital governance across democratic countries, identifying the conditions under which technological innovation leads to institutional success or failure. Insights drawn from this research will inform public policy and institutional strategy, offering guidance on how to maximize the benefits of digital innovation while mitigating its risks.

Ultimately, DIGI-GOV contributes a fresh perspective to the ongoing debate on the future of public governance. It proposes a vision of digital transformation that is not only technologically advanced but also inclusive, ethically grounded, and democratically resilient. By addressing digital governance as a multidimensional phenomenon—where institutional efficiency, ethical integrity, and citizen empowerment intersect—the project aims to provide both a robust conceptual framework and actionable recommendations for building public institutions that are equipped to navigate the complexities of the digital age.